

4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	216	131	-65	109	106	-3	716	841	15	33	55	40	167	189	12
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	2	50	0	1	100	15	6	-150	0	9	100	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	127	32	-297	0	0	0	2	9	78	0	2	100	2	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	4	19	79	0	0	0	5	43	88	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	14	41	66	50	101	0	132	350	62	1	3	67	4	0	0
1.6	прочее	70	37	-89	59	4	-1375	562	431	-30	33	41	20	161	189	15
2	Жалобы	0	1	100	1	0	0	8	2	-300	1	1	0	1	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	1	100	0	0	0	4	2	-100	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	100	1	0	0
3	Заявка на оказание услуг	286	266	-8	5	0	0	45	12	-275	0	1	100	2	14	86
3.1	по технологическому присоединению	282	262	-8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14	100
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее	3	4	25	5	0	0	43	10	-330	0	1	100	2	0	0