

4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя, %	2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя, %	2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя, %	2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя, %	2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	131	102	-28	106	127	17	841	821	-2	55	26	-112	189	137	-38
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	2	20	90	1	0	0	6	84	93	9	3	-200	0	1	100
1.2	осуществление технологического присоединения	32	2	-1500	0	0	0	9	14	36	2	0	0	0	3	100
1.3	коммерческий учет электрической энергии	19	14	-36	0	0	0	43	42	-2	0	1	100	0	1	100
1.4	качество обслуживания	0	1	100	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	41	40	-3	101	124	19	350	222	-58	3	2	-50	0	15	100
1.6	прочее	37	25	-48	4	3	-33	431	459	6	41	20	-105	189	117	-62
2	Жалобы	1	1	0	0	1	100	2	12	83	1	0	0	0	2	100
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	1	100	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	1	100
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	1	0	0	0	0	0	2	4	50	0	0	0	0	1	100
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	0	0	0	0	1	100	0	2	100	1	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	266	282	6	0	0	0	12	16	25	1	0	0	14	0	0
3.1	по технологическому присоединению	262	280	6	0	0	0	0	7	100	0	0	0	14	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее	4	2	-100	0	0	0	10	9	-11	1	0	0	0	0	0