

4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	102	86	-19	127	114	-11	821	1019	19	26	8	-225	137	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	20	23	13	0	5	100	84	191	56	3	1	-200	1	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	2	1	-100	0	0	0	14	4	-250	0	0	0	3	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	14	9	-56	0	1	100	42	38	-11	1	0	0	1	0	0
1.4	качество обслуживания	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	40	30	-33	124	105	-18	222	108	-106	2	0	0	15	0	0
1.6	прочее	25	23	-9	3	3	0	459	678	32	20	7	-186	117	0	0
2	Жалобы	1	0	0	1	2	50	12	3	-300	0	0	0	2	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	1	0	0	0	2	100	6	0	0	0	0	0	1	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	4	1	-300	0	0	0	1	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	282	232	-22	0	0	0	16	10	-60	0	0	0	0	9	100
3.1	по технологическому присоединению	280	227	-23	0	0	0	7	6	-17	0	0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее	2	5	60	0	0	0	9	4	-125	0	0	0	0	9	100