

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса                       | Адрес местонахождения           | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы                                                         | Предоставляемые услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                              | 3                               | 4                               | 5                                       | 6                                                                    | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8                                                             | 9                                               | 10                                                 | 11                                                                                                           |
| 1 | МУП "ВГЭС"                     | Пункт обслуживания потребителей | г. Волгодонск, ул. Гагарина, 39 | www.mupvges.ru<br>8 (8639) 25-69-94     | Пн, Вт, Чт: 8:15 - 17:00; Пт: 8:15 - 15:00<br>Среда: неприемный день | <p>1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:</p> <p>а) прием жалобы потребителя в письменной форме;</p> <p>б) прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заявки на технологическое присоединение;</li> <li>- обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий;</li> <li>- заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам;</li> <li>- уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности;</li> <li>- заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;</li> <li>- запроса о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета;</li> <li>- заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета;</li> <li>- заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета;</li> <li>- заявления на оборудование точки поставки приборами учета;</li> <li>- заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета;</li> </ul> <p>в) прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства.</p> <p>2. Прием показаний приборов учета электрической энергии.</p> <p>3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов.</p> <p>4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации.</p> <p>5. Предоставление информации о статусе (этапе) исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу.</p> <p>6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии.</p> <p>7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.</p> <p>8. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя.</p> <p>9. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.</p> | 398                                                           | 10                                              | 2                                                  | -                                                                                                            |