

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП «ВГЭС»

Ю.В. Попов

« » 20 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях МУП «ВГЭС»

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: без взимания платы

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя, наличие технологического присоединения к электрическим сетям МУП «ВГЭС»

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Правила [1] п.39 Правила [2] п. 10
2.	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Правила [1] п.39
3.	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энерго-снабжающих организаций) и	В порядке, предусмотренным договором поставки электрической энергии для целей компенсации потерь в сетях МУП «ВГЭС»	Письменное уведомление	В порядке, предусмотренным договором поставки электрической энергии для целей ком-	Правила [1] п.39

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	их потребителей графиков аварийных ограничений			пенсации потерь в сетях МУП «ВГЭС»	
4.	Предоставление информации потребителю об аварийных отключениях в электрических сетях (обращение по телефонной связи)	По запросу потребителя Передача информации об аварийных отключениях с использованием телефонной связи	Устное информирование потребителя посредством телефонной связи	Немедленное уведомление потребителя. По факту обращения	Правила [1] п.48 ГК РФ ст. 546
5.	Предоставление информации потребителю об аварийных отключениях в электрических сетях (письменное обращение)	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации.	- Лично или через уполномоченного представителя; - Почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Не более 30 календарных дней с даты получения заявления.	Правила [1] п.48 Стандарты [3], п. 41
6.	Предоставление информации о причинах и сроках плановых (внеплановых) ограничениях режима потребления электрической энергии (мощности) потребителей, а также о дате и времени восстановления электроснабжения	Размещение информации на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru)	Через официальный сайт МУП «ВГЭС», личный кабинет потребителя	В течение 1 дня	Стандарты [3], приложение № 5 пункт 14.1
7.	Предоставление информации о сводных данных об аварийных отключениях в месяц, вызванных авариями или внеплановыми отключениями объектов электросетевого хозяйства	Размещение информации на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru) с указанием даты аварийного отключения объектов электросетевого хозяйства и включения их в работу, причин аварий (по итогам расследования в установленном порядке) и мероприятий по их устранению	Через официальный сайт МУП «ВГЭС»	Ежегодно	Стандарты [4], п. 11, 12
8.	Предоставление информации о неотпущенной электрической энергии при аварийных отключениях за квартал	Размещение информации на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru)	Через официальный сайт МУП «ВГЭС»	Ежеквартально	Стандарты [4], п. 11, 12

Принятые сокращения:

- [1] Правила – «Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442.
- [2] Правила – «Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики», утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290.
- [3] Стандарты – «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителями услуг сетевых организаций», утв. Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186.
- [4] Стандарты – «Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 №24.

Контактная информация: (863 9) 24-73-42

Разработал:


Начальник участка № 4



В. А. Паршин

Согласовано:

Заместитель главного инженера



И. Т. Бадулин