

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУП «ВГЭС»

Ю.В. Попов

«    » 20     г.



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели, физические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: без взимания платы

Условия оказания услуги (процесса): Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ, потребитель технологически присоединен к электрической сети МУП «ВГЭС»

Общий срок оказания услуги (процесса): 1 сутки

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии	Уведомление потребителя проведении ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления и о сроках и объемах ограничения режима потребления в отношении потребителя, присоединенного к электрическим сетям МУП «ВГЭС» / Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «ВГЭС».	- Лично или через уполномоченного представителя; - Почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении); - Через официальный сайт МУП «ВГЭС» ( <a href="http://www.mupvges.ru">www.mupvges.ru</a> )	Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ	п. 30 Правил [1]



№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Предоставление информации о причинах и сроках плановых (внеплановых) ограничениях режима потребления электрической энергии (мощности) потребителей, а также о дате и времени восстановления электроснабжения	Размещение информации на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru)	Через официальный сайт МУП «ВГЭС», личный кабинет потребителя	В течение 1 дня	Стандарты [2], приложение № 5 пункт 14.1

Принятые сокращения:

[1] Правила – «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442.

[2] Стандарты – «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителями услуг сетевых организаций», утв. Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186.

Контактная информация: (863 9) 24-73-42

Разработал:

Начальник участка № 4



В. А. Паршин

Согласовано:

Заместитель главного инженера



И. Т. Бадулин